# Общие указания

Данный набор тестовых заданий предназначен для тестировщиков специализирующихся на ручном тестировании.

Если у Вас не получается выполнить некоторые задания, выполните те, которые Вы можете выполнить и пришлите их нам.

Выполняйте задания самостоятельно – мы хотим понять Ваши знания, опыт, стиль. Не стоит пытаться казаться не тем, кто ты есть.

На выполнение заданий отводится 2 дня.

Постарайтесь оформить Ваши решения максимально удобочитаемо и записать их все в один файл Word.

# Задание 1

Представьте, что Вы работаете в крупной химической компании в департаменте тестирования новой продукции. Вам дано задание составить план тестирования для нового экспериментального стирального порошка.

Порошок позиционируется на рынке следующим образом:

*Универсальный стиральный порошок для всех типов загрязнений. Предназначен для автоматических стиральных машин.*

При составлении плана Вы не ограничены в ресурсах (кол-во оборудования и персонала).

# Задание 2

Вы тестируете систему, которая автоматизирует работу с абонентами в телекоммуникационной компании.

Некоторые требования к Системе:

* Контракт находится в состоянии Новый с даты первого контакта до даты заключения не включая эту дату.
* Контракт находится в состоянии Действует с даты заключения до даты расторжения включительно.
* Если по контракту есть задолженность, он не может быть расторгнут.
* Если по контракту есть недемонтированное оборудование, он не может быть расторгнут.
* Контракт с VIP-клиентом не может быть отключен по причине неоплаты.
* Временное отключение по заявлению абонента не может быть дольше, чем на 3 месяца.
* Контракты заключенные с юридическими лицами не могут быть временно отключены по заявлению.
* Платежи могут заносится на лицевой счет только тех контрактов, которые находятся в состояниях Новый и Действует.

При ручном тестировании Системы Вы получили 3 списка с информацией. Проверьте эти списки на наличие ошибок, т.е. нарушений известных Вам требований к системе. Подробно опишите каждую найденную ошибку. Важно, чтобы для каждой ошибки было обоснование, почему Вы считаете это ошибкой.

#### Контракты:

| Номер | ФИО абонента | Дата первого контакта | Дата заключения | Дата расторжения | VIP |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12344130 | Иванова Е.П. | 10.10.2003 | 14.10.2003 | 24.09.2005 | Нет |
| 12344250 | Петренко С.А. | 02.11.2003 | 06.11.2003 |  | Нет |
| 12344370 | ООО "Квадрат" | 25.11.2003 | 29.11.2003 |  | Нет |
| 12344490 | Бабейко В.А. | 18.12.2003 | 22.12.2003 |  | Нет |
| 12344610 | Савик Е.Е. | 10.01.2004 | 13.01.2004 |  | Нет |
| 12344730 | Морозова А.Р. | 02.02.2004 | 06.02.2004 | 15.03.2005 | Нет |
| 12344850 | ЗАО "Творожок" | 25.02.2004 | 28.02.2004 |  | Нет |
| 12344970 | Иванов Ж.Д. | 19.03.2004 | 23.03.2004 |  | Нет |
| 12345090 | Мардюкович С.Г. | 11.04.2004 | 15.04.2004 |  | Нет |
| 12345210 | Шлаков Р.О. | 04.05.2004 | 09.05.2004 |  | Да |
| 12345330 | Батонов Р.Л. | 27.05.2004 | 31.05.2004 |  | Нет |
| 12345450 | ООО "Матросово" | 19.06.2004 | 27.06.2004 |  | Нет |
| 12345570 | Сидоров А.О. | 12.07.2004 | 16.07.2004 |  | Нет |
| 12345690 | Бородов Р.Д. | 04.08.2004 | 08.08.2004 |  | Да |
| 12345810 | Дмитриева П.Р. | 27.08.2004 | 08.09.2004 |  | Нет |
| 12345930 | Журавлев О.Л. | 19.09.2004 | 23.09.2004 |  | Нет |
| 12346050 | ЗАО "Молот" | 12.10.2004 | 16.10.2004 |  | Нет |
| 12346170 | Рабинович П.Р. | 04.11.2004 | 06.11.2004 |  | Нет |
| 12346290 | Михайлов Ш.А. | 27.11.2004 | 01.12.2004 | 04.02.2005 | Нет |
| 12346410 | Аксенов П.Д | 20.12.2004 | 24.12.2004 |  | Нет |
| 12346530 | ООО "Конон" | 12.01.2005 | 13.01.2005 |  | Нет |
| 12346650 | Залеев А.Л. | 04.02.2005 | 08.02.2005 |  | Нет |
| 12346770 | Малкин П.Н. | 27.02.2005 | 01.03.2005 | 05.04.2006 | Нет |
| 12346890 | Аннгеенко А.К. | 22.03.2005 | 26.03.2005 |  | Нет |
| 12347010 | ОАО "Самовар" | 14.04.2005 | 15.04.2005 |  | Нет |
| 12347130 | Садовская Р.О. | 07.05.2005 | 11.05.2005 |  | Да |
| 12347250 | Мордовой Н.Г. | 30.05.2005 | 03.06.2005 |  | Нет |
| 12347370 | ООО "Атланта" | 22.06.2005 | 25.06.2005 |  | Нет |

#### Платежи:

| Контракт | Сумма платежа | Дата платежа |
| --- | --- | --- |
| 12344490 | 12340 | 05.03.2005 |
| 12346770 | 27460 | 14.04.2005 |
| 12344610 | 46435 | 12.08.2005 |
| 12344970 | 11935 | 22.08.2005 |
| 12346650 | 29185 | 05.02.2005 |
| 12347370 | 20560 | 15.06.2005 |
| 12345690 | 49885 | 10.12.2005 |
| 12344130 | 10210 | 29.01.2006 |
| 12345930 | 5035 | 10.03.2006 |
| 12346650 | 32635 | 29.04.2006 |
| 12346410 | 18835 | 17.08.2006 |
| 12345810 | 25735 | 05.11.2006 |
| 12347370 | 22285 | 05.12.2006 |
| 12344850 | 24010 | 04.04.2007 |
| 12346050 | 48160 | 23.06.2007 |
| 12345810 | 36085 | 01.10.2007 |
| 12346770 | 17110 | 21.03.2007 |
| 12346530 | 1585 | 18.02.2008 |
| 12345330 | 34360 | 28.02.2008 |
| 12345570 | 42985 | 08.05.2008 |
| 12346050 | 13660 | 16.08.2008 |
| 12344850 | 3310 | 04.11.2008 |

#### Временные отключения:

| Контракт | Отключен | Включен | Причина отключения |
| --- | --- | --- | --- |
| 12344850 | 12.03.2004 | 15.04.2004 | За неоплату |
| 12344490 | 31.05.2004 | 28.09.2004 | По заявлению |
| 12347010 | 19.08.2004 | 30.08.2004 | За несоблюдение условий договора |
| 12345450 | 07.11.2004 | 10.11.2004 | За неоплату |
| 12344370 | 26.01.2005 | 31.01.2005 | За неоплату |
| 12344730 | 16.04.2005 | 14.05.2005 | За неоплату |
| 12346050 | 05.07.2005 | 12.07.2005 | За неоплату |
| 12345210 | 23.09.2005 | 28.10.2005 | По заявлению |
| 12346530 | 12.12.2005 | 15.12.2005 | За несоблюдение условий договора |
| 12345690 | 02.03.2006 | 16.04.2006 | За неоплату |

# Задание 3

Есть фигуры: 1 треугольник, 2 одинаковых квадрата и 1 круг.

Есть краски: красная, зеленая.

Перечислите все варианты разной раскраски данной группы фигур.

# Задание 4

Река.

На левом берегу числа 1, 2, 7, 10.

Есть лодка. В лодке могут плыть двое или один. Пустая лодка не плавает.

Время, за которое лодка проплывает от берега к берегу = максимальному числу, из тех, которые в ней плывут (2 и 7 будет 7).

Задача: как числам быстрее перебраться на правый берег. Обратный ход лодки учитывается.

# Задание 5

Перед вами таблица "Customers"

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CustomerID** | **CustomerName** | **ContactName** | **Address** | **City** | **PostalCode** | **Country** |
| 1 | Alfreds Futterkiste | Maria Anders | Obere Str. 57 | Berlin | 12209 | Germany |
| 2 | Ana Trujillo Emparedados y helados | Ana Trujillo | Avda. de la Constitución 2222 | México D.F. | 05021 | Mexico |
| 3 | Antonio Moreno Taquería | Antonio Moreno | Mataderos 2312 | México D.F. | 05023 | Mexico |
| 4 | Around the Horn | Thomas Hardy | 120 Hanover Sq. | London | WA1 1DP | UK |
| 5 | Berglunds snabbköp | Christina Berglund | Berguvsvägen 8 | Luleå | S-958 22 | Sweden |

Напишите следующие запросы:

1. Выбрать все поля, где указана страна Mexico или Germany
2. Выбрать клиентов, начинающихся с А
3. Присвоить клиенту 1 новый адрес и город

# Задание 6

Чем отличается тестирование от поиска ошибок? Обоснуйте ваш ответ

# Задание 7

Напишите, почему вы хотите стать тестировщиком, почему вы думаете, что это ваша сфера деятельности и почему мы должны взять именно вас?